

## Lonza初代細胞の保証対応についてのお知らせ

2015年1月吉日

お客様各位

Lonza初代細胞は、Lonzaインストラクションに従って培養していただいたものについては、その品質を保証しています。万が一お受け取り後に培養いただき、生育不具合がございました場合には、すぐに弊社テクニカルサポートまでご連絡ください。保証期限は、お受け取りから6ヵ月以内とさせていただきます。

なお、十分な品質管理が行われている製品をご提供しております都合上、納入時のバイアルの破損等の物理的な不具合を除きコンタミネーションによる不生育につきましては保証対象外とさせていただきます。

何卒御理解賜りたくお願い申し上げます。

### ■ インストラクション(プロトコル)ダウンロード手順

下記の弊社サイトにお入りください。

<http://www.lonzabio.jp/>

「**オンラインカタログ**」→細胞&培地を選択ください。

もしくは「**検索ツール**」にて品番/製品を検索ください。

Step 1



Step 2



各ページのオーダー情報内の関連情報という列に下記資料を添付しております。添付されていない製品については弊社までお問い合わせください。

Instruction : プロトコル | Tec Sheet : 技術情報 | Reference : 参考文献情報

「**オンラインカタログ**」を選択された場合

Step 3



「**検索ツール**」を利用された場合



お問合せ先

ロンザジャパン株式会社 バイオサイエンス事業部 東京都中央区明石町8-1聖路加タワー39階  
Tel (代表) : 03-6264-0660 E-mail : bioscience.technicalsupport.jp@lonza.com