

2019年10月10日

お客様各位

CytoSMART™ 2 製品の終売 および故障/修理サポートに関するお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。ご愛顧頂いておりますCytoSMART™シリーズにつきまして、誠に勝手ではございますが2019年12月をもって販売を終了させて頂くことになりました。尚、お買い上げから1年間は、弊社での修理保証サポートが付随しております。ただ、ご購入から1年以上が経過した機器のサポートにつきましては、大変恐れ入りますが弊社ではサポートが出来かねます。弊社サポート期間が終了した機器の修理/故障サポートにつきましては、大変恐れ入りますが下記の機器製造元へ直接お問合せいただきますようお願いいたします。

■修理/故障サポート連絡先：

CytoSMART Technologies B.V.

住所： Emmasingel 33, 5611 AZ Eindhoven, The Netherlands

電話： [+31 088 20 32 200](tel:+310882032200)

E-mail: info@cytosmart.com

Website: www.cytosmart.com

■対象機器： CytoSMART™ 2 システム

製品番号	製品名	製品情報
AACS-1003	CytoSMART™ 2 System	CytoSMART™ 2 デバイス タブレット端末 2年間のクラウドサービスアクセス
AACS-1004	CytoSMART™ 2 FR System	CytoSMART™ 2 デバイス タブレット端末 継続的なクラウドサービスアクセス

以上、宜しくお願い申し上げます。

ロンザジャパン株式会社
バイオサイエンス事業部
東京都中央区明石町8-1
聖路加タワー39階
電話：03-6264-0660
Fax：03-6264-0642