

お客様各位

2015年11月吉日

メール受信エラーのご連絡とお詫び

貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて掲題の件、下記時間帯に弊社のメール受信サーバーが一時停止し、お客様からのメールの一部において未受信であることが判明致しました。

もし下記時間帯にお問合せのメールを送信いただいたにも関わらず、弊社よりご返信差し上げておりません場合は、大変お手数ではございますがメールを再送信していただければ幸いです。本件によるお問い合わせに関しましては、優先的に対応させていただきます。

お客様各位には大変ご迷惑をおかけ致しますが、事情拝察の上、ご理解賜ればと存じます。今後とも何卒よろしくお願い申し上げます。

記

■ 一時機能停止日時

2015年11月10日 6:30 ～ 16:30

以上

ロンザジャパン株式会社
バイオサイエンス事業部
東京都中央区明石町8-1
聖路加タワー39階
電話：03-6264-0660
Fax：03-6264-0642