

2019年2月14日

お客様各位

ロンザジャパン株式会社
バイオサイエンス事業部

弊社電話不通の件のお詫びと対応につきまして

拝啓

貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、現在、一部の外線から弊社宛お電話が繋がらない事象が発生しております。弊社内にて確認を継続しておりますが、原因究明に時間を要しております。

つきましては、当事象が解決するまでの期間、音声によるご案内を中止し、お問い合わせ内容に応じた直通電話を用意することといたしました。

貴社におかれましては多大なるご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

敬具

記

各お問い合わせに関する直通の電話は番号以下となります。
(2019年2月18日より)

在庫・価格に関するお問い合わせ
03-6264-0624(受付時間: 平日 9:00~17:30)

テクニカルサポートに関するお問い合わせ
03-6264-0663(受付時間: 平日 9:00~17:30)

営業部門に関するお問い合わせ
03-6264-0662(受付時間: 平日 9:00~17:30)

今回の電話不通の事象につきましては、社内で原因究明を継続し、一刻も早く復旧させる所存でございます。復旧次第、早急にご連絡いたします。何卒、宜しく願い申し上げます。

以上