

2020年4月7日

弊社代理店御中

ロンザ株式会社
サプライチェーン

〒104-6591
東京都中央区明石町8-1
聖路加タワー39階
TEL03-6264-0620

受注締め時間、および出荷日の変更について

拝啓 貴社ますますご繁栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

新型コロナウイルス感染症(COVID-19)の感染拡大を受け、弊社従業員ならびに関係者様の感染リスクの軽減及び健康確保を目的として、在宅勤務テレワーク及びフレックス勤務による時差出勤などを実施致しておりますが、現状の社会状況を鑑みまして、受注締め時間、及び、出荷日を、一時的に変更させていただくこととなりました。なお感染状況が終息に向かうまで、当面下記の対応を継続させていただきますが、従来の対応に戻る場合にも、改めてご連絡をさせていただきます。

大変お手数ではございますが、貴社の各営業所を含め、お取引先のお客様へもご連絡をいただけるようお願い申し上げます。

敬具

記

■受注締め時間：～12時まで

■出荷日：室温、冷凍品、冷蔵品： 月、火、木

細胞*：月、水

※細胞は着日の当日中に納品が必要な温度管理品です。

細胞の納期指定がある場合には、出荷日変更の対応をいたしますので、指定納品日を注文書へ明記してご注文ください。

お客様へ納品後、すぐに液体窒素タンク(-198℃)で保管してください。

■開始日：2020年4月13日(月)より開始

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解の程よろしく願いいたします。

以上