お客様各位

Lonza
Cell & Gene

2024年6月

Lonza初代細胞の保証対応と保管方法についてのご案内

弊社は、Lonza 初代細胞の品質管理を厳密に行っており、Lonza インストラクション（プロトコル）に従って培養して頂いている限りにおいて、万一不具合品があった場合には、返品交換を致しております。ただし、納入時のバイアルの破損等の物理的な不具合を除き、液体窒素タンク以外での保管による不具合や、コンタミネーションによる不生育につきましては保証対象外とさせて頂いております。

なお、保証期限は、お受け取りから 6 ヵ月以内とさせて頂いており、万が一お受け取り後に不具合が見つかった場合や、培養後、生育不具合などがございました場合には、すぐに弊社テクニカルサポートまでご連絡ください。

ご理解、ご協力賜りますよう、何卒宜しくお願い申し上げます。

輸送 / 保管温度について

Lonza の細胞製品は厳密なバリデーションのもと、細胞の品質を維持できる輸送方法にてお手元にお届けしております。お受取り後は速やかに液体窒素タンクでの保管が必須となりますが、適した液体窒素環境は製品によって異なります。下記をご参照ください。

液体窒素（-196℃）保管品

お受取り後ただちに液体窒素タンクへ保管ください
一部の製品は液相保管ができません。下表を確認ください。

細胞		輸送形態	液体窒素タンクの最適な保管環境
肝臓	肝臓細胞	ドライシッパー（-196℃）	気相
	非実質肝臓細胞	ドライアイス（-70℃）	気相／液相いずれも可
細胞製品すべて（肝臓を除く）		ドライアイス（-70℃）	気相／液相いずれも可

液体窒素タンク以外の保管（-150℃のディープフリーザーなど）は保証の対象外となりますのでご注意下さい。
保管方法についてのご不明点は弊社テクニカルサポートまでお問い合わせください。

インストラクション（プロトコル）の入手方法は裏面をご参照ください。

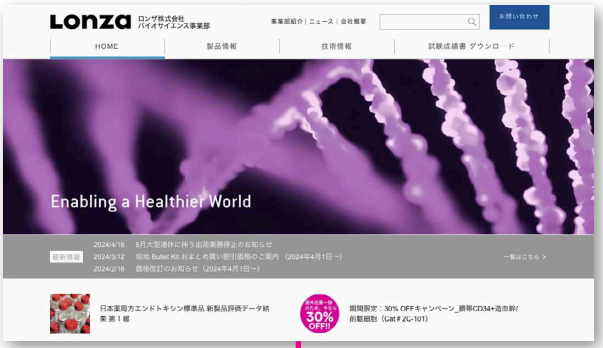
Lonza
Cell & Gene

インストラクション（プロトコル）入手方法について

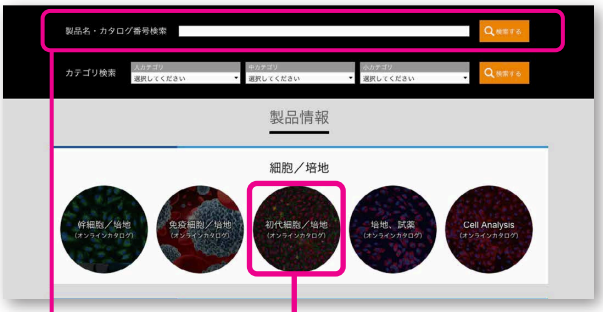
細胞の培養インストラクション、技術情報、参考文献情報につきましては弊社ウェブサイトからダウンロードしてご入手いただけます。
ダウンロード方法の詳下記の手順をご参照ください。

弊社ホームページへアクセスして下さい。
http://www.lonzabio.jp/

トップページ



下にスクロール



初代細胞 / 培地（オンラインカタログ） を選択して下さい。

又は、 製品名・カタログ番号検索 にて
製品名、又は品番で直接検索できます。

初代細胞 / 培地ページ

スクロールして、 ご希望の細胞を選択します。

該当ページを 下にスクロールします。

関連情報 の「Instruction」を
ダウンロードして下さい。

「Instruction」が掲載されていない製品については下記にお問い合わせ願います。

ロンザ株式会社 | バイオサイエンス事業部 〒103-0027 東京都中央区日本橋2-1-14 日本橋加藤ビルディング9階
テクニカルサポート TEL：03-6264-0663 E-mail:bioscience.technicalsupport.jp@lonza.com