

液体窒素（-196℃）保管品

お受取り後ただちに液体窒素タンクへ保管ください
一部の製品は液相保管ができません。下表を確認ください。

Lonza

2020年6月吉日

Lonza初代細胞の保証対応についてのお知らせ

お客様各位

Lonza初代細胞は、Lonzaインストラクションに従って培養していただいたものについては、その品質を保証しています。万が一お受け取り後に培養いただき、生育不具合がございました場合には、すぐに弊社テクニカルサポートまでご連絡ください。保証期限はお受け取りから6ヵ月以内とさせていただきます。

なお、十分な品質管理が行われている製品をご提供しております都合上、納入時のバイアルの破損等の物理的な不具合を除き、コンタミネーションによる不生育につきましては保証対象外とさせていただきます。

何卒御理解賜りたくお願い申し上げます。

各細胞製品の輸送や保管に適した環境について

Lonzaの細胞製品は厳密なバリデーションのもと、細胞の品質を維持できる輸送方法にてお手元にお届けしております。お受取り後は速やかに液体窒素タンクでの保管が必須となりますが、適した液体窒素環境は製品によって異なります。下記をご参照ください。

製品分類		輸送形態	保管に適した液体窒素環境
肝臓細胞	Hepatocyte	ドライシッパー	気相
	Hepatocyte以外	ドライアイス	気相／液相 どちらも可
それ以外の細胞製品すべて		ドライアイス	気相／液相 どちらも可

液体窒素タンク以外の保管（-150℃のディープフリーザーなど）は保証の対象外となりますのでご注意ください。保管方法についてのご不明点は弊社までお問い合わせください。

細胞の培養インストラクションの入手方法について（裏面参照）

細胞の培養インストラクション、技術情報、参考文献情報につきましては弊社ウェブサイトからダウンロードしてご入手いただけます。ダウンロード方法の詳細は裏面の手順をご参照ください。

■培養インストラクションのダウンロード手順



Step 1

下記の弊社サイトにお入りください
<http://www.lonzabio.jp/>



Step 2

『製品情報』タブから細胞&培地を選択
 もしくは
 『オンラインカタログ検索』ツールから
 品番や製品名で検索



オンラインカタログ製品検索

Step 3

『製品情報』タブからの検索を選択された場合、細胞/培地の製品一覧ページへ飛びますので、一覧より該当製品のリンクをクリックしてください



Step 4

製品ページに飛びますのでスクロールダウンし、オーダー情報をご覧ください



『オンラインカタログ検索』ツールからの検索を選択された場合、関連情報のリンク一覧が表示されますので、該当のリンクをクリックしてください



各ページのオーダー情報内の関連情報という列に下記資料を添付しております。添付されていない製品については弊社までお問い合わせください。

Instruction : プロトコル | Tec Sheet : 技術情報 | Reference : 参考文献情報

お問合せ先

ロンザ株式会社 バイオサイエンス事業部 東京都中央区明石町8-1 聖勃タワー39階
 Tel (テクニカル) : 03-6264-0663 E-mail : bioscience.technicalsupport.jp@lonza.com