

2023年4月18日

お客様各位

ロンザ株式会社
バイオサイエンス事業部

弊社システムトラブルのお詫びと対応につきまして

拝啓

貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、現在弊社システムトラブルが発生しております。弊社内にて確認を継続しておりますが、原因究明に時間を要しております。

つきましては、本日ご注文いただきました分は、明日以降の出荷対応とさせていただきます。

貴社におかれましては多大なるご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

今回のシステムトラブルにつきましては、社内で原因究明を継続し、一刻も早く復旧させる所存でございます。復旧次第、早急にご連絡いたします。何卒、宜しく願い申し上げます。

敬具