

お客様各位

2023 年 11 月吉日

(重要) メール不達について

平素より格別のご高配を賜り、厚くお礼を申し上げます。

11月中旬より、同じメールアドレスから多数のメールが入った場合に、弊社メールシステムにて Spam メールと認識されて、弊社に届かない事象が報告されています。

このようなメールについて弊社からは不達である旨のメールが送付されていますが、お客様がご利用のメールサーバーのシステムにより、不達のお知らせが届かないケースがある事が確認されました。

いただいたメールには 48 時間以内にお返事をするようにしていますが、弊社にお問合せいただいたメールに 2 日以内に返信が無い場合には、03-6264-0660(代表)にご連絡ください。繋がりましたら、お問合せの内容により、

「1」在庫・価格・納期

「2」営業

「3」テクニカルサポート

をお選びください。担当部署につながります。

ご不便をおかけいたしますが、宜しく願いいたします。

ロンザ株式会社 バイオサイエンス事業部
東京都中央区日本橋 2-1-14
日本橋加藤ビルディング 9 階
電話：03-6264-0660
FAX：03-6264-0642